



## Seminar 1: Gesprächsführung in der Arbeitssicherheit

*Die Umsetzung von Arbeitssicherheit und Gesundheit steht und fällt mit einer guten Kommunikation. Trainieren Sie praxiserprobte Gesprächstechniken, um im Umgang mit Kollegen und Kolleginnen, Mitarbeitenden und Kunden noch überzeugender zu kommunizieren!*

### Seminarinhalte

- ▶ Wie Kommunikation funktioniert und warum sie nicht immer funktioniert
- ▶ Den eigenen Kommunikationsstil kennenlernen
- ▶ Reflexion und Analyse von Gesprächen
- ▶ Was tun wenn's schwierig wird

### Ihr Nutzen

Sie verbessern Ihre kommunikativen Kompetenzen und lernen, wie Sie den Verlauf von Gesprächen positiv lenken können. Durch praktisches Üben können Sie Gelerntes ausprobieren. Das Feedback, das Sie dazu erhalten, gibt Ihnen wertvolle Anregungen, die Sie nutzen können um Ihre kommunikativen Kompetenzen weiter auszubauen.

### Ziele

In diesem Seminar setzen Sie sich hauptsächlich mit Ihrem eigenen Kommunikationsverhalten auseinander. Sie lernen, rhetorische Techniken und psychologische Kenntnisse in Kommunikationssituationen erfolgreich einzusetzen. Sie erfahren, wie Sie wichtige Gespräche zielorientiert vorbereiten, strukturieren und kooperativ meistern.

### Termin und Durchführungsort

**15. April 2020, 8:30 – 16:30 Uhr**

Stadt Zürich

### Teilnehmerzahl

Mindestens 8 – maximal 14 Teilnehmende

### Zielgruppe

Geschäftsleitungsmitglieder, mittleres Kader, Teamleitende, Sicherheits- und Gesundheitsbeauftragte, Personalverantwortliche sowie Durchführungsorgane.

### Trainer

Dr. Cuno Künzler, ck OrganisationsBeratung GmbH ([www.ckuenzler.ch](http://www.ckuenzler.ch)) und Roland Schaad, Systemische Psychologie ([www.schaad-ps.ch](http://www.schaad-ps.ch)) sind fachlich versierte, psychologisch ausgebildete Referenten mit langjähriger Erfahrung als Organisationsberater und Kursreferenten in den Themen Führung, Sicherheit und Gesundheit.

### Kosten

CHF 500.-, inkl. Mittagessen, Kaffeepausen, Unterlagen und Zertifikat. Unsere Seminare sind im Voraus zu bezahlen.

**Anmeldung bis 22. März 2020 unter [www.arbeitundgesundheit.net](http://www.arbeitundgesundheit.net)**